



UNSER WERTE- VERSTÄNDNIS

Nah. Persönlich. ECHT.

Für Mitarbeitende und Patienten

ECHT. Zahnmedizin · Neuharlingersiel



Was ECHT. für uns bedeutet

Zahnmedizin mit Weitblick, getragen von einer klaren Haltung.

Wir sehen zuerst den Menschen.

Wir hören zu, erklären verständlich und entscheiden gemeinsam.

NAH.

PERSÖNLICH.

ECHT.

Ein Versprechen. Zwei Perspektiven.

Die gleichen Werte prägen das Behandlungserlebnis der Patienten und unsere Zusammenarbeit.

NÄHE

Patienten

Wir nehmen Fragen und Sorgen ernst.

Team

Wir begegnen uns auf Augenhöhe. Jede Stimme zählt.

KLARHEIT

Patienten

Wir sorgen für Verständnis für die nächsten Schritte.

Team

Wir sprechen offen und verbindlich miteinander.

SORGFALT

Patienten

Wir schaffen Vertrauen in eine gute Behandlung.

Team

Wir arbeiten sauber und abgestimmt.

WEITBLICK

Patienten

Wir denken an eine langfristige Zahngesundheit.

Team

Wir entwickeln uns gemeinsam weiter.

Nähe

Jeder Mensch bringt seine eigene Geschichte mit.

FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Sie erleben Zeit zum Zuhören und eine ruhige Atmosphäre.

FÜR UNSER TEAM

Wir achten aufeinander und unterstützen uns, auch wenn es eng wird.



Klarheit

Gute Entscheidungen brauchen verständliche und vollständige Informationen.

FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Sie kennen Möglichkeiten, Ablauf und Kosten, bevor wir beginnen.

FÜR UNSER TEAM

Wir sprechen Erwartungen, Zuständigkeiten und Fehler offen an.



Sorgfalt

Qualität zeigt sich in jedem Schritt.

FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Sie erleben eine durchdachte Behandlung und verlässliche Abläufe.

FÜR UNSER TEAM

Wir bereiten vor, dokumentieren sauber und stimmen Übergaben ab.



Weitblick

Wir denken über den heutigen Termin hinaus.

FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Wir planen für eine langfristige Zahngesundheit und passende Lösungen.

FÜR UNSER TEAM

Wir lernen aus Rückmeldungen und verbessern unsere Arbeit.



So wird unsere Haltung spürbar

Von der ersten Frage bis zur langfristigen Begleitung.

01

Ankommen

Freundlich empfangen. In Ruhe orientieren.

02

Verstehen

Zuhören. Befunde und Optionen erklären.

03

Entscheiden

Wünsche einbeziehen. Kosten transparent machen.

04

Begleiten

Behandlung abstimmen. Vorsorge weiterdenken.

So arbeiten wir miteinander

Unser Werteverständnis beginnt innerhalb des Teams.

Wir hören zu.

Fragen und Hinweise haben Platz, unabhängig von der Rolle.

Wir geben Orientierung.

Entscheidungen und Zuständigkeiten sind nachvollziehbar.

Wir halten Zusagen ein.

Bei Abweichungen informieren wir früh und suchen Lösungen.

Wir lernen gemeinsam.

Rückmeldungen verbessern Behandlung und Zusammenarbeit.



ECHT. sein zeigt sich im täglichen Handeln.

Im Gespräch. In der Behandlung. Im Miteinander.

Nah. Persönlich. ECHT.



SEI DABEI.

Werde auch Du ein Teil von ECHT.

Gestalte mit uns eine Zahnmedizin,
die Menschen ernst nimmt.

Nah. Persönlich. ECHT.

